

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Operatore Socio Sanitario con formazione complementare (OSSS)</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
<b>Area di Attività</b>	ADA.19.01.22 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica
<b>Processo</b>	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
<b>Sequenza di processo</b>	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'Operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere tutte le attività tipiche dell'Operatore Socio Sanitario (cfr. la descrizione della figura professionale OSS) coadiuva l'infermiere o l'ostetrica e, in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione, è in grado di eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica, bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni; la rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e temperatura) del paziente; raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico; medicazioni semplici, bendaggi e clisteri; mobilizzazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti e alterazioni cutanee; respirazione artificiale e massaggio cardiaco esterno; cura, lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione; pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici; trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici; sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	Q.86.10.10 - Ospedali e case di cura generici Q.86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici Q.86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari Q.86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>Regolamentata</b>	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria (2475)</li> <li>2. Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo (2476)</li> <li>3. Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica (2477)</li> <li>4. Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica (2478)</li> <li>5. Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura (3346)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Risultato atteso</b>	Sintonia con il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria.
<b>Indicatori</b>	Eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature</li> <li>2. Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci</li> <li>3. Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psicofisica dell'utente non autosufficiente</li> <li>4. Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nell'uso di presidi, ausili e attrezzature</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di igiene applicata</li> <li>2. Tecniche per l'approccio di lavoro con malati terminali</li> <li>3. Elementi di patologia</li> <li>4. Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione</li> <li>5. Elementi di scienze infermieristiche ostetrico-ginecologiche</li> <li>6. Elementi di sterilizzazione</li> <li>7. Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente</li> <li>8. Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Risultato atteso</b>	Utilizzare strumenti informativi, qualità del servizio, analisi dei propri bisogni formativi.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di supporto gestionale, organizzativo e formativo.
<b>Indicatori</b>	Utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio; preparare rapporti sulle attività svolte, sui progressi del paziente, su eventuali problemi e sui possibili interventi per risolverli; collaborare alla verifica della qualità del servizio; partecipare alla formazione di tirocinanti; collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare metodologie di compilazione scheda sanitaria individuale</li> <li>2. Applicare tecniche di verifica degli interventi socio-educativi e sanitari</li> <li>3. Applicare metodi di controllo periodico del decorso della malattia</li> <li>4. Utilizzare strumenti informatici per la registrazione dei dati relativi agli interventi sanitari</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di gestione della relazione di aiuto</li> <li>2. Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente</li> <li>3. Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili</li> <li>4. Elementi di organizzazione dei servizi socio-sanitari</li> <li>5. Metodologie di valutazione interventi in area socio-assistenziale</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato atteso</b>	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di adattamento domestico e ambientale.
<b>Indicatori</b>	Acquisire informazioni presso la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze della persona assistita; accompagnare la persona non autosufficiente fuori casa per commissioni o visite mediche; occuparsi dei lavori domestici e della cura della persona; informare la famiglia sullo stato psicofisico dell'assistito e sui metodi migliori per aiutarlo; fare da tramite tra il paziente e la sua famiglia e le istituzioni sanitarie o sociali; promuovere la socializzazione mediante attività di animazione individuali o di gruppo; collaborare con gli operatori sanitari e sociali.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente</li> <li>2. Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente</li> <li>3. Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente</li> <li>4. applicare tecniche di animazione con disabili e anziani</li> <li>5. Applicare tecniche di sostegno all'integrazione</li> <li>6. Applicare tecniche di preparazione dei cibi</li> <li>7. Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti</li> <li>8. Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di gestione della relazione di aiuto</li> <li>2. Educazione sanitaria</li> <li>3. Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili</li> <li>4. Elementi di assistenza socio educativa</li> <li>5. Educazione alimentare</li> <li>6. Elementi di dietoterapia</li> <li>7. Elementi di gestione delle capacità residue</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Risultato atteso</b>	Utente assistito in tutti i bisogni correlati ai diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica.
<b>Indicatori</b>	Attività finalizzate all'igiene personale all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette; assistenza alla corretta assunzione dei farmaci prescritti; osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione...); controllare e assistere la somministrazione delle diete; provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella; interagire con il malato in fase terminale; collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento; utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente</li> <li>2. Applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente</li> <li>3. Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psicofisica dell'utente non autosufficiente</li> <li>4. Applicare procedure igienico-sanitarie per trasporto e composizione della salma</li> <li>5. Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti</li> <li>6. Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni psico-fisici di utenti non autosufficienti</li> <li>7. Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nel mantenimento capacità residue e di recupero funzionale</li> <li>8. Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilitazione, deambulazione e trasporto</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di anatomia umana</li> <li>2. Elementi di igiene applicata</li> <li>3. Elementi di anatomia e fisiologia del movimento</li> <li>4. Tecniche di gestione della relazione di aiuto</li> <li>5. Elementi di patologia</li> <li>6. Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione</li> <li>7. Elementi di etica nei servizi alla persona</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato atteso</b>	Ambienti domestici e di cura puliti, igienizzati e messi in sicurezza
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di pulizia, igienizzazione e messa in sicurezza
<b>Indicatori</b>	Attività di pulizia, igienizzazione e messa in sicurezza degli ambienti
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti</li> <li>2. Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici</li> <li>3. Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di igiene personale</li> <li>2. Elementi di igiene ambientale</li> <li>3. Elementi di sterilizzazione</li> <li>4. Igiene e sanità pubblica</li> <li>5. Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali