

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Acconciatore</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Area di Attività</b>	ADA.20.01.06 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
<b>Processo</b>	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
<b>Sequenza di processo</b>	Erogazione di trattamenti di acconciatura
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'acconciatore si occupa della pulizia e dell'aspetto estetico dei capelli e della barba, effettuando lavaggi, tagli, acconciature ed altri tipi di trattamento quale colorazione, permanente, stiratura, decolorazione, applicazione di extension ecc., sulla base delle richieste del cliente ed utilizzando tecniche, attrezzature e prodotti in linea con le tendenze più innovative. Applica, inoltre, trattamenti cosmetici per capelli rispondenti alle diverse peculiarità tricologiche ed è in grado di suggerire al cliente comportamenti e prodotti (non farmaceutici) atti a preservare e/o recuperare il benessere della capigliatura e del cuoio capelluto. Garantisce la sicurezza e l'igiene dei trattamenti eseguiti e mantiene i locali in cui esercita e la strumentazione che adopera in perfetta efficienza e pulizia. Nello svolgimento del suo lavoro si relaziona con il cliente con il quale tende a stabilire un rapporto di fiducia.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	S.96.02.01 - Servizi dei saloni di barbieri e parrucchiere
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori
<b>Regolamentata</b>	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba (815)</li> <li>2. Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare (834)</li> <li>3. Messa in piega e acconciatura estetica (912)</li> <li>4. Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici (929)</li> <li>5. Taglio dei capelli e della barba (966)</li> <li>6. Applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura (2991)</li> <li>7. Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore (3049)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Risultato atteso</b>	Capello, cuoio capelluto e barba analizzati da un punto di vista strutturale e funzionale
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba.
<b>Indicatori</b>	Riconoscimento delle alterazioni e delle anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba; individuazione del trattamento adeguato alle necessità rilevate.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esporre dettagliatamente al cliente gli elementi emersi dall'analisi e le caratteristiche e i risultati dei vari trattamenti</li> <li>2. Identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e della barba</li> <li>3. Riconoscere eventuali alterazioni ed anomalie del capello (fragilità, opacità, ecc.) del cuoio capelluto (forfora, dermatiti, ecc.) e della barba</li> <li>4. Selezionare il trattamento o i trattamenti più adeguati alle necessità rilevate dall'analisi e alle richieste del cliente</li> <li>5. Utilizzare apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>2. Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>3. Elementi di dermatologia</li> <li>4. Modalità d'utilizzo delle apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba</li> <li>5. Principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba</li> <li>6. Principi fondamentali di tricologia</li> <li>7. Struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>8. Tecniche di diagnosi di cute e capello</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Risultato atteso</b>	Trattamenti da realizzare individuati; prodotti da consigliare al cliente individuati
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare.
<b>Indicatori</b>	Individuazione dei trattamenti più adeguati da realizzare e dei prodotti più adatti alle esigenze del cliente e relativa comunicazione efficace al cliente.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo</li> <li>2. Identificare le soluzioni adeguate alle esigenze del cliente in funzione delle sue caratteristiche morfologiche e anatomiche, delle caratteristiche dei capelli/della barba, nonché dei canoni estetici in uso</li> <li>3. Impiegare software di rendering del trattamento</li> <li>4. Suggestire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze</li> <li>5. Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera</li> <li>6. Utilizzare metodi di comunicazione efficace nell'accoglienza al cliente</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>2. Canoni e stili estetici, mode</li> <li>3. Caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli e della barba</li> <li>4. Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>5. Elementi di dermatologia</li> <li>6. Elementi di estetica del viso</li> <li>7. Funzionamento di software per rendering</li> <li>8. Principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba</li> <li>9. Principi fondamentali di tricologia</li> <li>10. Struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>11. Tecniche di ascolto attivo</li> <li>12. Elementi di comunicazione: aspetti grammaticali e sintattici della lingua italiana</li> <li>13. Lingua straniera (inglese)</li> <li>14. Elementi di storia dell'acconciatura</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Messa in piega e acconciatura estetica</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato atteso</b>	Messa in piega ed acconciatura rispondenti alle caratteristiche d'aspetto, alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di messa in piega e acconciatura estetica.
<b>Indicatori</b>	Corretta esecuzione delle tecniche di messa in piega e acconciatura del capello e della barba.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adottare tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension</li> <li>2. Applicare modelli per acconciature raccolte e con intrecci e/o utilizzando applicazioni, posticci, ecc.</li> <li>3. Applicare tecniche per l'esecuzione di acconciature</li> <li>4. Rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.)</li> <li>5. Utilizzare apparecchiature professionali e prodotti per la messa in piega e acconciatura</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>2. Nozioni di allergologia</li> <li>3. Struttura anatomica del capello e della cute</li> <li>4. Tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension</li> <li>5. Tipologia e funzionalità dei prodotti e delle attrezzature per la messa in piega e l'acconciatura</li> <li>6. Tipologie e tecniche di acconciatura</li> <li>7. Tecniche di asciugatura</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato atteso</b>	Capelli e barba sottoposto a trattamenti tecnici e tricologici adeguati alla tipologia di capello e all'obiettivo stilistico
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione dei trattamenti tecnici e tricologici individuati; corretta applicazione delle tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti e risciacquo.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adottare procedure per la predisposizione e l'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici</li> <li>2. Rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.)</li> <li>3. Utilizzare apparecchiature professionali necessarie alla realizzazione di trattamenti cosmetici e tricologici</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di chimica</li> <li>2. Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici (bigodini, cartine, spatole, forcine, ecc.)</li> <li>3. Cosmetologia</li> <li>4. Elementi di dermatologia</li> <li>5. Nozioni di allergologia</li> <li>6. Principi fondamentali di tricologia</li> <li>7. Tecniche di detersione, colorazione e decorazione dei capelli</li> <li>8. Tipologia e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli</li> <li>9. Tipologia e caratteristiche dei prodotti detergenti</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Taglio dei capelli e della barba</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato atteso</b>	Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso - corpo ed alla specificità concordate con il cliente
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di Taglio dei capelli e trattamento estetico della barba.
<b>Indicatori</b>	Individuazione della tipologia di taglio adeguato alle caratteristiche del cliente; corretta esecuzione del taglio dei capelli e della barba.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare le regole geometriche (separazioni dei capelli in senso verticale, orizzontale, diagonale) nell'esecuzione del taglio dei capelli</li> <li>2. Applicare regole geometriche nell'esecuzione del taglio della barba</li> <li>3. Identificare gli strumenti di taglio idonei al risultato da raggiungere</li> <li>4. Utilizzare in sicurezza gli strumenti di taglio identificati</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Canoni e stili estetici, mode</li> <li>2. Geometria dei volumi e delle forme</li> <li>3. Modalità di abbinamento fisionomia - acconciatura</li> <li>4. Strumenti e tecniche di taglio</li> <li>5. Tecniche e strumenti per il trattamento della barba</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato atteso</b>	Aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di pulizia e dell'aspetto estetico dei capelli e della barba, effettuando lavaggi, tagli, acconciature ed altri tipi di trattamento quale colorazione, permanente, stiratura, decolorazione, alla persona correttamente applicati.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni per l'applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura
<b>Indicatori</b>	Riconoscimento degli adempimenti contabili relativi ai servizi di pulizia e dell'aspetto estetico alla persona; individuazione del trattamento estetico da erogare
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali</li> <li>2. Individuare le caratteristiche e i ruoli delle risorse umane presenti nell'organizzazione</li> <li>3. Identificare gli aspetti normativi che disciplinano il settore e la professione</li> <li>4. Supportare l'organizzazione nell'espletamento degli adempimenti contabili inerenti la realizzazione del servizio</li> <li>5. Supportare l'organizzazione nella gestione degli strumenti informatici utilizzati nella realizzazione del servizio</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>2. Informatica di base</li> <li>3. Normativa di settore</li> <li>4. Normativa in materia di tutela della privacy</li> <li>5. Adempimenti contabili, fiscali e previdenziali</li> <li>6. Elementi di normativa fiscale e tributaria</li> <li>7. Nozioni di diritto</li> <li>8. Nozioni di diritto del lavoro</li> <li>9. Professione dell'acconciatore</li> <li>10. Caratteristiche del servizio di acconciatura</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.7**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato atteso</b>	Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e mantenuti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni per la predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di igiene e sicurezza di spazi e attrezzature
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza e nel rispetto</li> <li>2. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li> <li>3. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia</li> <li>4. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali</li> <li>5. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione</li> <li>6. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali</li> <li>7. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di ergonomia</li> <li>2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro</li> <li>3. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali</li> <li>4. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro</li> <li>5. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona</li> <li>6. Tecniche di igiene, pulizia e riordino</li> <li>7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale</li> <li>8. Tecniche di smaltimento rifiuti</li> <li>9. Normativa ambientale applicabile al settore</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.1.0 - Acconciatori